

## DONS & VENTES D'OBJETS / MOBILIERS SUR L'INTRANET DE LA COMMUNE

### CONTEXTE

À Melun, les services de la ville sont répartis dans plusieurs zones géographiques. Au total 1 200 agents (dont 700 disposant d'un PC) travaillent au sein de la commune répartis en 71 sites.

### OBJECTIFS

L'objectif initial de la mise en place de ce système de dons et ventes est de donner une seconde vie au mobilier qui n'est plus utilisé par un service.

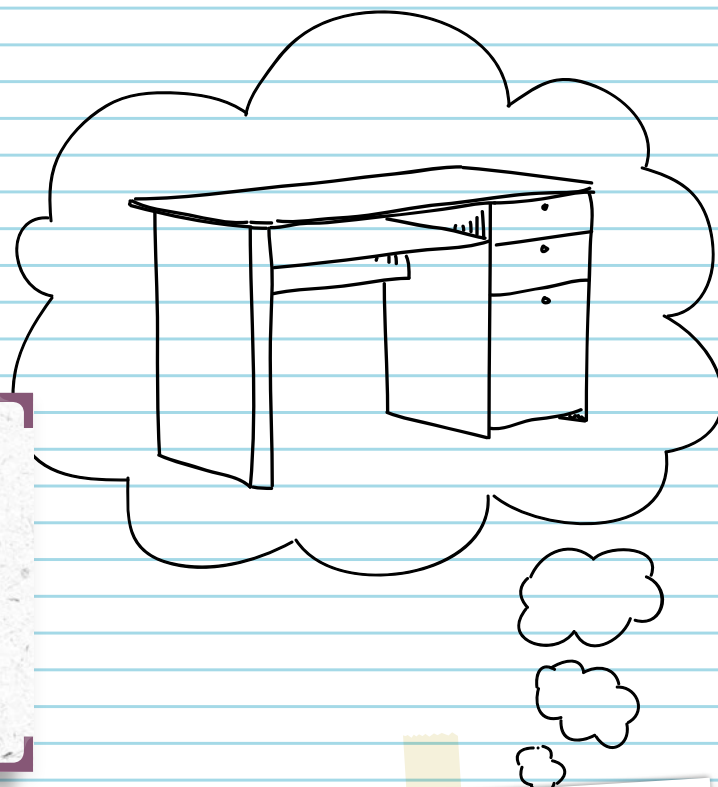
### DESRIPTIF TECHNIQUE



Sur l'intranet de la commune, une plateforme de dons & vente a été mise en place par le Service Informatique de la commune. Tous les agents, pour ouvrir leur boîte mail, se connectent à l'intranet et ont ainsi une vision des objets proposés sur cette plateforme.

**Le principe :** lorsqu'un agent ou un service souhaite se débarrasser d'un objet ou d'un élément de mobilier, il peut créer une annonce qui sera mise en ligne sur l'intranet. Les agents intéressés par l'objet n'ont plus qu'à appeler l'agent qui a mis en ligne l'annonce pour venir récupérer le bien.

Au départ de ce projet, cette plateforme de dons était destinée aux objets et mobilier de bureau. Au fur et à mesure, les agents y ont déposé des objets personnels, vendus à prix réduit.



## ACTEURS



### **Pilote :**

Le pilote de cette action est le service informatique qui gère le site intranet de la collectivité.

## SUIVI ET ÉVALUATION



### **Résultats depuis le lancement du site en 2013 :**

Nombre de mobilier de bureau ayant été mis en ligne : 8

Nombre d'objets personnels ayant été mis en ligne : 77

Nombre moyen d'annonces passées par mois : 5



## CONDUITE DE PROJET



### **Facteurs de réussite :**

La localisation de la plateforme : située sur la page d'accueil de l'intranet, tous les agents peuvent avoir une vision au quotidien des annonces parues.

### **Difficultés :**

Un agent qui a déposé une annonce sur l'intranet ne peut pas la supprimer s'il ne s'est pas authentifié lors de la création. Le retrait des annonces est rarement demandé, ainsi certaines annonces sont encore en ligne alors que l'objet a déjà été donné.

### **Suggestions d'amélioration :**

Enlever la possibilité de créer une annonce sans authentification.

Une réflexion est en cours pour la mise en enchères de certains mobiliers, ordinateurs sur la plateforme.